НАШИ ВЫСТАВКИ

ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС URAL@ESOO.RU WWW.URALPRESSA.RU

Новые технологии

Платежи без обременений

Галина **ФОМИНА**

Уходят в прошлое очереди у окошек абонентских служб и бумажные счета с показаниями потребленных энергоресурсов. О современных способах передачи информации с приборов учета, применяемых в ООО «Газпром межрегионгаз Оренбург», шла речь на семинаре в рамках специализированной выставки «Городское хозяйство-2018».

Сегодня «Газпром межрегионгаз Оренбург» обслуживает более 810 тысяч абонентов – частных потребителей газа в Оренбургской области. Для предприятия важно представить широкий набор сервисов, который упростит взаимодействие населения с газоснабжающей организацией.

– Одна из основных наших задач – сделать общение жителей и компании максимально удобным, - говорит заместитель генерального директора по работе с социально значимой категорией потребителей – начальник абонентской службы ООО «Газпром межрегионгаз Оренбург» Шамиль Абусев. – А ведь часто долги за потребленный газ образуются просто из-за того, что абоненты забывают или не успевают вовремя передать информацию с приборов учета. Сегодня мы предлагаем оренбуржцам десять способов передачи показаний счетчиков: и традиционные – квитанции, личное посещение пунктов оплаты, СМС-оповещения, и современные - личный кабинет на сайте компании, в банкоматах и устройствах самообслуживания. Также мы создали информационно-справочную службу, которая принимает и обрабатывает большое количество звонков, позволяя дистанционно обслуживать абонента. Например, осуществляется автоматизированный сбор информации с приборов учета без ответа оператора. С помощью тонального набора можно ввести номер счета, показания. И они отразятся в нашей базе данных. Многие абоненты пользуются услугой «Автоплатеж» и таким образом фактически не принимают участия в оплате потребленного газа.

Для удобства обслуживания потребителей газа в обществе разработали приложение для смартфона на платформе Android. С его помощью каждый абонент области может удобнее и быстрее оплачивать счета за газ, передавать показания, а также оформить заявку на подключение, поверку счетчика, техобслуживание и т. д. В ближайшие месяцы аналогичное приложение будет доступно и для iOS.

Но, пожалуй, самым удобным на сегодняшний день способом является телеметрия, когда показания счетчика снимаются автоматически в режиме реального времени и передаются поставщику. Специалисты ООО «Газпром межрегионгаз Оренбург» предлагают абонентам инновационные технологии системы «Умный дом». Ее пользу в быту и на производстве многие уже оценили по достоинству.

«Умный дом» изначально задумывался для автоматической передачи показаний индивидуальных счетчиков газа, позже - воды и электричества. Благодаря доработкам возможности устройства оказались намного шире: оно способно выполнять функции домашнего помощника, который следит еще и за безопасностью дома. В режиме реального времени система «Умный дом» через компьютер или смартфон позволяет контролировать напряжение в электросети и температуру в помещении, сигнализировать о протечке воды, фиксировать загазованность и пожароопасную ситуацию не только в жилых помещениях, но и в котельных, на индивидуальных теплопунктах, в многоквартирных домах и на любом промышленном объекте.

Семинар собрал широкий круг специалистов в области теплоснабжения, представителей власти региона. Участники мероприятия высоко оценили разработки газовиков, обсудили интересующие вопросы.

Недвижимость

Средства есть. И есть метры

Марина **ПЕРОВА**
Фото Галины ФОМИНОЙ

Три специализированные выставки – «Стройурал», «Недвижимость в Оренбуржье» и «Городское хозяйство» прошли в областном центре с 14 по 16 февраля. Объединив на одной площадке интересы строителей, риелторов и покупателей, организаторы ставили цель – представить наиболее полную картину рынков строительства и недвижимости в нашем регионе.







В рамках каждой из выставок прошли различные семинары, тренинги и «круглые столы». Профильные специалисты познакомили участников с последними новостями в мире строительства, недвижимости и инвестиций в них, обсудили перспективы развития рынка и поделились опытом.

В этом году в выставках приняли участие более 60 предприятий и организаций из городов России и ближнего зарубежья: Москвы и Санкт-Петербурга, Самары и Екатеринбурга, Челябинска, Подольска, Ростова-на-Дону, Актобе (Казахстан) и многих других.

– По ситуации в строительной отрасли мы можем судить об общем состоянии экономики, – говорит министр экономразвития Оренбургской области Наталья Безбородова. – В прошлом году был зафиксирован большой процент индивидуальной застройки. Это говорит о том, что у людей есть средства. Средняя заработная плата увеличилась, потребительский рынок тоже растет. Стройиндустрия сегодня развивается, в валовом региональном продукте на нее приходится около 10 процентов. Мы видим, как появляются новые технологии, стройматериалы. Это движение вперед.

Министр строительства области Александр Полухин напомнил: в 2017 году в Оренбуржье было введено 892,5 тысячи квадратных метров нового жилья. И что очень важно, подчеркнул глава регионального минстроя, из них – 401 тысяча «квадратов» приходится на жилье индивидуальное.

В официальном старте площадок принял участие и первый вице-губернатор Оренбургской области Сергей Балыкин.

- Сегодня жители выбирают не застройку территорий примитивными домами-коробками, а создание нового качества жизни – с парками, богатой социальной инфраструктурой и красивыми современными зданиями, - отметил Сергей Викторович. – С 2017 года в Оренбуржье реализуется приоритетный проект по созданию комфортной городской среды. Программа прошлого года включала благоустройство дворовых и общественных территорий в 13 муниципалитетах области. По итогам реализации проекта наша область вошла в пятерку регионов-лидеров, и в этом году география будет расширена - планируется, что участниками программы станут все 42 муниципальных образования области. Мы активно работаем и по программе ремонта многоквартирных домов. Успешно закончили первый этап программы переселения из ветхого и аварийного жилья. Ждем, что она будет продолжена в 2019 году.

Образование

Мастеров готовят в ОГК

Галина **ФОМИНА**

Одна из актуальных проблем сферы ЖКХ - нехватка квалифицированных кадров. Как следствие, собственников квартир нередко не устраивает качество оказываемых коммунальщиками услуг. Пройти профессиональную подготовку, переподготовку и повысить квалификацию по профессии «Мастер ЖКХ» сегодня можно в Оренбургском государственном колледже.

Оренбургский государственный колледж располагает лицензией на осуществление образовательной деятельности по профессии «Мастер ЖКХ». На сегодняшний день заключены долгосрочные договоры о сотрудничестве и сетевом взаимодействии с ГУП Оренбургской области «Стройзаказчик» и ООО «Управляющая компания «Агентство устойчивого муниципального развития».

Программы обучения разработаны высококвалифицированными специалистами со стажем и согласованы с представителями работодателей. Курсы обучения различаются по длительности, интенсивности и форме. При разработке образовательных программ учитываются не только требования профессиональных и образовательных стандартов, но и пожелания заказчика образовательных услуг.

В колледже сформирован стабильный высокопрофессиональный педагогический коллектив. Обучение ведут как штатные преподаватели, системно повышающие свою квалификацию, так и представители профильных организаций. При выборе технологий обучения в колледже отдается предпочтение практикоориентированным.

Залогом качественной подготовки будущего специалиста является материально-техническая база. Учебный центр Оренбургского государственного колледжа сегодня - это современные кабинеты, лаборатории, мастерские, оснащенные необходимым оборудованием.

Мастеров жилищно-коммунального хозяйства готовят по нескольким квалификациям: слесарь-сантехник, электрогазосварщик, плотник, электромонтажник по освещению.

Освоение программы подготовки **«Мастер ЖКХ»** при очной форме **на базе основного общего образования** составит **2 года 10 месяцев, среднего общего образования – 10 месяцев.** Профессиональная переподготовка рассчитана на **три месяца** (от 252 часов), а **курсы повышения квалификации** длятся **от 16 до 72 часов.**

ВО ВРЕМЯ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОФЕССИИ «МАСТЕР ЖКХ» СТУДЕНТЫ ОСВАИВАЮТ:

- **технологию эксплуатации сооружений, правила ремонта конструкций в зданиях, оборудования в системах водоснабжения и канализации, устройство и наладку отопительных систем и осветительных сетей;**
- **оснащение жизнеобеспечивающих систем зданий, конструкций и сооружений из всевозможных материалов;**
- **средства для измерения параметров различных систем зданий;**
- **нормативную, справочную и техническую литературу;**
- **инструкции по технике безопасности при эксплуатации инженерных сетей.**

В режиме онлайн

Технологическое присоединение к тепловым сетям становится доступнее

Технологическое присоединение к тепловым сетям - вопрос, который охватывает широкий спектр потребителей: многоквартирные дома, коммерческие, промышленные и прочие строения. Построить новый дом или здание и подключиться к энергоресурсам - это ли не мечта любого застройщика. В компании «Т Плюс» уверяют: процедура подключения к системе теплоснабжения на деле стала еще проще и удобнее.

О новых возможностях технологического подключения к сетям теплоснабжения подробно рассказывает **Олег Афанасьев, заместитель директора Оренбургского филиала «Т Плюс» по перспективному развитию:**

- Важным новшеством является портал подключений - **http://teplo.tplusgroup.ru**. Ресурс содержит полную информацию о порядке действий - пошагово расписаны все этапы, представлена законодательная база и все нюансы. Но самое главное - возможность подачи заявки на подключение в электронной форме с использованием электронной подписи. Статус исполнения заявки будет доступен в режиме онлайн. Предусмотрена и финансовая сторона вопроса - на портале можно рассчитать ориентировочную стоимость процедуры с учетом точки подключения и индивидуальной нагрузки клиента. Все это существенно сэкономит время, поскольку исключает лишние визиты. Услуга доступна всем клиентам городов присутствия «Т Плюс» - Оренбурга, Орска, Медногорска.

ОРЕНБУРГ

Заявка на технологическое присоединение к сетям теплоснабжения может осуществляться:

1. Офис Оренбургского филиала «Т Плюс» - ул. Аксакова, 3, каб. 313. Агафонов Е.С., тел. 797-637, Кожевников В.Е., тел. 797-646. На первом этаже размещен стенд, посвященный разделу технологического подключения, на котором подробно описан процесс от подачи заявки до выдачи договора.

2. Официальный сайт «Т Плюс» http://www.tplusgroup.ru/org/orenburg/connection/, в разделе "Подключение к системам теплоснабжения" подробная информация по процессу технологического подключения от подачи заявки до выдачи договора (с указанием контактного лица, реквизитов, а также размещены макеты типовых заявок на выдачу технических условий и договора о подключении, и типовые формы договора о подключении и технических условий). Указана также законодательная база в сфере подключения к сетям теплоснабжения.

3. Портал подключений http://teplo.tplusgroup.ru
На портале размещена полная информация о порядке действий при подключении к централизованной системе теплоснабжения и горячего водоснабжения: пошагово расписаны все этапы, необходимая законодательная база, основные нюансы. Обеспечена возможность подачи заявки (с примером заполнения) на заключение договора о подключении: в электронной форме, с использованием квалифицированной электронной подписи. Возможность наблюдать статус исполнения заявки на подключение в интерактивном режиме. Обеспечена возможность расчета ориентировочной платы за подключение, исходя из определенной точки подключения и с учетом нагрузки заявителя.

4. «Единое окно» на базе ГАУ «МФЦ».
Обратиться в офис МФЦ с возможностью подать заявку и впоследствии получить технические условия/договор о подключении. При этом взаимодействие представителей МФЦ и сотрудников филиала «Т Плюс» проходит оперативно, не нарушая сроки, установленные законодательством РФ.

5. Офис ОАО «ЭнергосбыТ Плюс».
Клиент может обратиться с заявкой на подключение/выдачу тех. условий в офисы «ЭнергосбыТ Плюс». После чего документы передаются ответственным исполнителям. При подготовке итогового документа исполнители связываются с заявителем, направляют документ по почте, либо заявитель забирает его в офисе «Т Плюс».

6. Специалисты «Т Плюс» ведут прием заявок на подключение к сетям посредством электронной почты. Заявки на техническое присоединение можно отправить по следующим электронным адресам: Viktor.Kozhevnikov@tplusgroup.ru, Evgeniy.Agafonov@tplusgroup.ru.

Актуально

Престиж ЖКХ зависит от образования

Валентина **АЛЕКСЕЕВА**



По данным статистики, ЖКХ укомплектовано кадрами не более чем на 60 процентов. Что нужно сделать для привлечения туда грамотных молодых специалистов? Свои ответы на этот вопрос предложили представители управляющих компаний и руководители вузов в рамках I специализированной выставки «Городское хозяйство». Одним из организаторов дискуссионной площадки выступил Оренбургский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (РАНХиГС). Это учебное заведение обеспечивает методическое сопровождение партийных проектов «Единой России» - «Школа грамотного потребителя» и «Управдом», которые уже несколько лет успешно реализуются в Оренбуржье.

Ольга Масюто: растим кадры и воспитываем потребителя.

- Наш «круглый стол» мы назвали «Образовательные процессы в сфере жилищно-коммунального хозяйства». На мой взгляд, он архиполезен, потому что обозначил основные болевые точки сферы ЖКХ, - считает директор Оренбургского филиала РАНХиГС Ольга Михайловна Масюто. - Обычно причину нехватки кадров видят в маленькой зарплате, но я считаю, что это связано с низкой культурой труда и непрестижностью работы в коммунальной сфере. Хотя некоторые управляющие компании говорили о применении современных технологий, о том, что карьерный рост в их организациях возможен. Действительно, из этой среды вырос нынешний глава Южного округа города Оренбурга - выпускник нашей академии Артем Гузаревич. Он прошел все ступеньки карьерной лестницы. Его пример свидетельствует о том, что очень многое зависит от самого человека и его опыта работы.

В ходе обсуждения за «круглым столом» выяснилось, что Оренбуржье располагает необходимым образовательным ресурсом для подготовки специалистов жилищно-коммунальной сферы всех уровней. ОГУ и Оренбургский филиал РАНХиГС предложили свои, уже опробованные проекты по подготовке кадров в сфере управления, в частности многоквартирными домами. Не так давно приказом Минобрнауки России утверждены образовательные стандарты по направлению «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» (бакалавриат и магистратура). Их разработчик - Российская академия народного хозяйства при Президенте РФ. В свою очередь управляющие компании – участники «круглого стола» заявили о готовности предоставлять свои площадки для практики. Такой опыт наработан, например, в «Оренбург Водоканале», где уже давно налажена подготовка кадров среднего звена, говорит Ольга Масюто.

- Но без грамотного потребителя весь комплекс проблем ЖКХ решить невозможно, - отмечает Ольга Михайловна. - Повысить информированность граждан в жилищно-коммунальных вопросах, помочь им отстоять свои интересы при разногласиях с управляющими компаниями призваны проекты «Школа грамотного потребителя» и «Управдом», которые мы реализуем совместно с администрацией Оренбурга, УЖКХ и городским советом. Такие семинары проходят ежеквартально, их посетили более трех тысяч жителей области.

Для подготовки кадров в ЖКХ необходимо объединить имеющиеся в области ресурсы, и Оренбургский филиал РАНХиГС готов взять на себя роль ресурсного центра.

Как уберечься от беды?

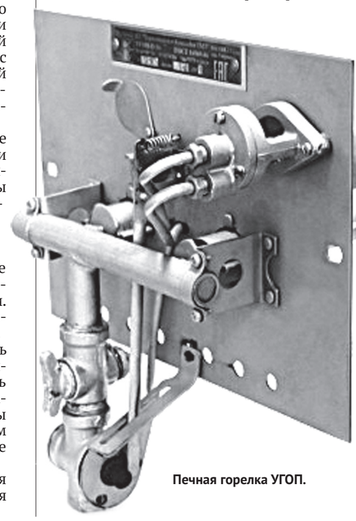
Печка замедленного действия

Ольга **ШАМОВА**

Печка. Привычный символ уюта и тепла для каждого сельского жителя. Однако важно помнить, что безопасным источником комфорта печь может быть только при условии соблюдения необходимых требований к ее эксплуатации. Особенно если она работает на природном газе. О том, что именно может представлять серьезную угрозу при использовании газифицированной печи, мы решили поговорить с главным инженером - заместителем генерального директора АО «Газпром газораспределение Оренбург» Юлией ГЕНИХ.

- Юлия Александровна, с какими видами нарушений правил эксплуатации газифицированной печи чаще всего сталкиваются специалисты вашей организации?

- Одной из самых острых проблем на сегодняшний день является использование населением газовых горелок, не оснащенных датчиками наличия тяги либо с неисправной автоматикой безопасности. Также в Бугурусланском районе все еще встречаются случаи использования несертифицированного газоиспользующего оборудования кустарного производства.



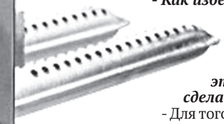
Печная горелка УГОП.

- Чем это опасно?

- Если тяга пропадает или возникает обратная тяга, в помещение неминуемо попадает угарный газ. Он очень токсичен, при этом не имеет цвета и запаха. Нередко отравление им заканчивается смертью. Автоматика безопасности, оснащенная датчиком наличия тяги, способна предотвратить попадание угарного газа в помещение, прекращая работу прибора при отсутствии или опрокидывании тяги. Соответственно отсутствие автоматики безопасности, оснащенной датчиком наличия тяги на газоиспользующем оборудовании, или неисправность системы автоматики создают прямую угрозу здоровью и жизни человека.

- К примеру, абонент не желает менять печную горелку, использование которой может привести к трагедии. Вы как газовая служба можете принять какие-то меры воздействия на такого абонента? Или все ограничивается предупреждениями?

- Согласно Постановлению Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 специалисты газораспределительной организации вправе приостановить подачу газа до устранения причин, послуживших основанием для отключения газа.



- Как избежать неприятностей и поменять «неправильную» горелку? Что для этого необходимо сделать?

- Для того чтобы заменить газоиспользующее оборудование, нужно подать заявку в службу «Единое окно» филиала газового хозяйства вашего района. После подачи заявки наши специалисты порекомендуют оборудование, соответствующее требованиям безопасной эксплуатации газовых приборов, причем это будет оптимальный вариант по соотношению цена – качество. Мы провели большую работу по оценке имеющихся на рынке видов газоиспользующего оборудования и определили наиболее выгодные для потребителя модели, которые можем посоветовать приобрести. Срок исполнения заявки на замену печной горелки будет максимально коротким, так как речь идет о безопасности жителей.