АКЦЕНТЫ

От бумаги к цифре

ведет своих потребителей компания «Газпром межрегионгаз Оренбург», расширяя сервис электронных услуг

Компания «Газпром межрегионгаз Оренбург» в рамках выставки «СтройУрал-2018» собрала круглый стол для широкой аудитории, заинтересованной в современных информационных технологиях взаимодействия между поставщиком и потребителем энергоресурсов.
- Правительством России разработана «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации». Она направлена на использование информационных технологий для улучшения ведения предпринимательской деятельности, повышения доступности услуг для граждан и организаций, упрощения процедур их взаимодействия, - отметил спикер круглого стола – Николай Лодочкин, заместитель генерального директора по оперативному учету газопотребления ООО «Газпром межрегионгаз Оренбург». – Мы уже много лет предоставляем целый комплекс «цифровых» услуг для своих корпоративных потребителей, населения, регулярно проводим круглые столы, где рождаются разумные предложения по дальнейшему развитию информационных сервисов.



- В настоящий момент более 500 тысяч абонентов уже оснастили свои домовладения и квартиры приборами учета газа, и это свидетельствует о фактическом исполнении установок закона «Об энергосбережении», - отметил Шамиль Абусев, заместитель генерального директора по работе с социально-значимой категорией потребителей - начальник абонентской службы ООО «Газпром межрегионгаз Оренбург». – Хочу отметить, что последние шесть лет население области добросовестно оплачивает за потребленный газ, уровень расчетов достигает практически 100%. Достижение столь высокого результата потребовало от абонентской службы отладки эффективного и оперативного сбора информации по показаниям счетчиков, развитию широкого спектра дистанционных сервисов, услуг обратной связи с абонентами.

Абонентская служба предоставляет потребителю 10 способов передачи показаний приборов учета, среди которых все большей популярностью пользуются звонки на телефонный номер абонентского участка, СМС-сообщение. Единая информационно-справочная служба объединяет 25 из 41 абонентских участков, расположенных на территории области. Сотрудники службы обрабатывают от 16 до 27 тысяч звонков от абонентов ежемесячно. Кроме местных выделенных номеров прием звонков осуществляется и на номера «большой тройки» сотовых операторов.

- По активности использования цифровых услуг мы можем судить о смене поколений. С каждым месяцем у нас всё больше и больше потребителей переходят на Интернет-услуги. На сайте нашего Общества много полезной информации для потребителей газа, здесь же можно зарегистрировать «Личный кабинет физического лица», через который удобно передавать данные по потребленному газу, осуществлять платежи, распечатывать квитанции. Современные потребители переходят и на мобильные приложения, им уже не нужен компьютер, смартфоны позволяют осуществлять доступ к «Личному кабинету», находясь в любой точке мира, - подчеркнул Шамиль Наильевич. – Мы собрали все известные, лучшие мировые достижения в передаче данных. Это отмечают абоненты и наши коллеги из других регионов России.

- Более десяти лет мы продвигаем услуги по автоматизированному учету и сбору информации по потребленному газу промышленными потребителями газа, - рассказывает Дмитрий Шишкин, начальник отдела АСКУГ ООО «Газпром межрегионгаз Оренбург». – Сегодня 85% потребителей пользуются нашей системой в режиме реального времени. Развивая комплекс услуг для корпоративных клиентов, мы опираемся на принципы, заложенные в «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации». С этой точки зрения для промышленных потребителей Общества востребованным стал комплекс функций «Личного кабинета», где в режиме онлайн можно увидеть информацию о состоянии расчетов за газ, сроках и сумме, необходимой для оплаты в соответствии с условиями заключенного договора, самостоятельно сформировать дубликат универсального передаточного документа.

На сегодняшний день в «Личном кабинете» для юридических лиц зарегистрировано более 2200 потребителей. С мая прошлого года компания предоставила юридическим лицам новую услугу – онлайн-оплата за газ. При наличии банковской карты потребитель может произвести оплату газа без каких-либо комиссий.

В стратегии компании по внедрению и распространению цифровых технологий взаимодействия с населением, промышленными потребителями газа явно прослеживается еще одна цель – переход на электронный документооборот. Отказ от бумажных носителей позволяет заметно снизить затраты на их пересылку, хранение, проверку.

- Раньше мне два раза в месяц приходилось ездить за счетами, актами: один раз, чтобы их забрать, потом поставить подписи и печати и вернуть бумаги обратно. А сейчас с помощью электронной подписи через «Личный кабинет» мы получаем все необходимые документы. Это экономит много времени, - признается главный энергетик ЗАО «Каргалинское ХПП» Д.А. Квасов.

- Отметить стоит еще один плюс: доставка квитанций по электронной почте, использование функций «Личного кабинета», электронный документооборот позволяют не только экономить время, но служат сохранению окружающей среды, ведь тонны бумаги, на которых печатаются квитанции, – это вырубленный лес.

По аналогии с автоматизированной системой коммерческого учета газа (АСКУГ), специалисты компании участвовали в разработке и теперь рекомендуют потребителям энергоресурсов многофункциональную систему «Умный дом». Дмитрий Шишкин подчеркнул тот факт, что к системе подключились Оренбургский филиал «ЭнергосбыТ Плюс» и «Оренбург Водоканал». «Умный дом» – это многофункциональная система, которая позволяет в режиме реального времени отслеживать работу газового и электрооборудования, фиксировать утечку воды, температуру в помещении. Система осуществляет СМС-информирование об аварийных ситуациях с последующим дозвоном.

- «Умный дом» автоматически передает показания приборов учета потребления газа, воды, электроэнергии, что избавляет потребителя от этих хлопот. Систему можно наладить на передачу данных и два раза в месяц, раз в неделю. В этом случае, если был сбой в работе оборудования, то начисляться будет потребление газа по нормативам только за тот период, когда этот сбой произошел, а не за весь отчетный период. В этом – прямая выгода для потребителя, - уточняет Д.В. Шишкин, отвечая на вопросы участников круглого стола. – Не случайно первыми владельцами «Умного дома» стали предприниматели-владельцы теплиц, система установлена в тепловых пунктах, котельных – то есть там, где необходим систематический контроль за работой оборудования. Уверен, что многофункциональная система будет востребована и у хозяев больших домовладений.

- Наверно, вы правы, говоря о том, что наша компания оказалась на шаг впереди от идеи создания цифровой экономики, - согласился Д.В. Шишкин, отвечая на наш вопрос. – Мы свою «цифровую стратегию» определили лет десять назад, внедряя телеметрию, АСКУГ, а потом и комплекс электронных сервисов для частных потребителей газа. Мир не стоит на месте. Как видите, мы каждый год предлагаем своим потребителям новые сервисы, и этот процесс бесконечен.

Агентство «Масс медиа»

Прогноз – «Позитивный»

Рейтинговое агентство Fitch Ratings 9 февраля изменило со «Стабильного» на «Позитивный» прогноз по долгосрочным рейтингам Оренбургской области в иностранной и национальной валюте и подтвердило эти рейтинги на уровне «BB». Кроме того, агентство подтвердило рейтинги облигаций области, находящихся в обращении на внутреннем рынке, на уровне «BB».

Изменение прогноза на «Позитивный» отражает снижение прямого риска, улучшение структуры и профиля долга до уровней, превысивших ожидания Fitch, и мнение агентства, что регион будет поддерживать эти показатели в среднесрочной перспективе.

Одним из ключевых рейтинговых факторов являются хорошие показатели долга.

Fitch ожидает, что прямой риск региона останется умеренным и не превысит 40% от текущих доходов в среднесрочной перспективе. В 2017 году прямой риск немного снизился, как в абсолютном, так и в относительном выражении и составил 27 млрд. рублей (2016 г.: 27,4 млрд. рублей), что соответствовало 37,7% от оценочных текущих доходов (2016 г.: 39%). Прямой риск Оренбургской области поровну распределен между внутренними облигациями и бюджетными кредитами под низкую процентную ставку.

В отличие от большинства сопоставимых российских регионов, давление в плане рефинансирования у Оренбургской области является ограниченным в среднесрочной перспективе, и профиль погашения долга области благоприятно смотрится на фоне большинства российских регионов. В 2018-2020 годах региону необходимо рефинансировать 23% прямого риска, в то время как долг с погашением в 2018 году в сумме составляет 2,6 млрд. рублей (10% риска), из которых 2,1 млрд. рублей приходится на амортизируемые внутренние облигации, остальная часть – на бюджетные кредиты. Это комфортно покрывается неиспользованными безотзывными банковскими кредитными линиями на 8 млрд. рублей. Кроме того, область имеет доступ к краткосрочным кредитным линиям от Казначейства РФ на сумму 5,5 млрд. рублей (под процентную ставку 0,1% годовых).

Как и большинство российских регионов, Оренбургская область участвует в программе реструктуризации бюджетных кредитов, инициированной федеральным правительством в конце 2017 года Согласно этой программе, сроки по бюджетным кредитам на сумму 6 млрд. рублей, предоставленных региону в 2015-2017 годах, были пролонгированы до 2024 годах, и основная часть выплат должна быть проведена ближе к сроку погашения. Это поможет экономить на процентных расходах и освободит от необходимости привлекать заимствования на рынке для выплат по этим кредитам в среднесрочной перспективе. В то же время руководство региона не ожидает новых бюджетных кредитов от федерального правительства в 2018-2020 годах.

Также ключевым рейтинговым фактором стали прочные операционные показатели.

Fitch полагает, что регион продолжит демонстрировать хорошие бюджетные показатели в среднесрочной перспективе. Налог на прибыль организаций – основной налог региона, на который приходится свыше 40% налоговых доходов, что подвергает налоговую базу региона волатильности.

Согласно рейтинговому сценарию Fitch, бюджет будет близким к сбалансированному в 2018-2020 годах, что также соответствует целям регионального правительства. По прогнозам Fitch, капитальные расходы составят 12%-13% от всех расходов в 2018-2020 гг., что немногим ниже среднеисторических уровней в 16% в 2015-2017 годах.

Руководство региона проводит взвешенную и последовательную бюджетную политику и строго отслеживает динамику операционных расходов. Об этом свидетельствуют хорошие бюджетные показатели на фоне некоторой волатильности налоговых доходов. Регион проводит рациональную долговую политику, что обуславливает умеренный объем долга, гладкую структуру по срокам погашения и ограниченное давление в плане рефинансирования.