# РЕМОНТ ПО ЗАЯВКАМ

## Жителям региона предложили выбрать виды работ для своих домов.

**ЛЮБОЙ СОБСТВЕННИК ЗНАЕТ, ЧТО В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ НЕОБХОДИМО ОТРЕМОНТИРОВАТЬ И УЛУЧШИТЬ В СВОЁМ ДОМЕ. ПОЭТОМУ ОРЕНБУРЖЦАМ ПРЕДОСТАВИЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ОПРЕДЕЛИТЬ, КАКИЕ РАБОТЫ БУДУТ ПРОВОДИТЬСЯ В ИХ ДОМАХ В БУДУЩЕМ ГОДУ.**

Определить, насколько актуальны предложения регионального оператора по капремонту будущего года, оренбуржцы должны на общих собраниях. Решение необходимо принять до сентября.

### ПРОТОКОЛ ДЛЯ НЕСОГЛАСНЫХ

В июне Фонд модернизации ЖКХ Оренбургской области направил предложение регионального оператора тем собственникам, в домах которых в 2020-2021 годах региональной программой предусмотрен капремонт. До сентября жители домов должны провести общие собрания, на которых необходимо решить – актуальны ли для дома предложенные виды работ. В случае, если большинство не согласится с региональным оператором, оренбуржцам нужно будет самостоятельно решить, какой ремонт они хотели бы видеть в своём помещении. К примеру, региональной программой предусмотрен капитальный ремонт фасада, системы электроснабжения и установка общедомового прибора учёта. Однако в доме течёт крыша, что беспокоит собственников гораздо больше. В этом случае необходимо перенести ремонт на более ранние сроки, зафиксировав это и другие предложения в протоколе.



*Если большинство собственников не согласится с региональным оператором, оренбуржцам нужно будет самостоятельно решить, какие работы необходимо провести в доме.*

***Если жители не смогут принять решение, то это обязан будет сделать муниципалитет.***

Важно, чтобы с данным изменением в плановом капитальном ремонте согласились не менее, чем 2/3 от общего количества собственников помещений.

### ПРОЯВИТЬ ИНИЦИАТИВУ

На общем собрании помимо решения по капремонту собственникам также необходимо будет рассмотреть другие вопросы, в том числе касающиеся финансирования работ. Все цифры, необходимые для расчёта механизма возвратности средств в случае заимствования от других домов, размещены на сайте Фонда в разделе «Капитальный ремонт 2020». Также на встрече оренбуржцы должны будут выбрать одного представителя или группу лиц, которые будут представлять интересы всего дома при составлении дефектных ведомостей, согласовании проектно-сметной документации, а затем – приёмке выполненных работ по капитальному ремонту. В случае, если жители не смогут принять решение, то это обязан будет сделать муниципалитет. При этом жители устраняются от дальнейшего участия в организации и контроле за проведением капитального ремонта. Поэтому специалисты рекомендуют оренбуржцам не оставаться в стороне и всё же попытаться найти общее решение. «Считаю, собственникам необходимо воспользоваться возможностью и проголосовать именно за те виды работ, которые необходимы дому, - отметил **генеральный директор Фонда модернизации ЖКХ Тарген Бахитов.** – А затем активно участвовать в организации и проведении работ. Только общими усилиями мы обеспечим максимальную эффективность программы капитального ремонта».

**Алёна ПОЛЯКОВА**

Фото Руслана ИШМУХАМЕТОВА

WWW.OREN.AIF.RU »

**Эти и другие материалы читайте на нашем сайте www.oren.aif.ru**

### КСТАТИ

В Оренбургской области применяются различные механизмы защиты интересов собственников в период проведения капитального ремонта. Например, оплата за выполненный капитальный ремонт подрядчику производится только после устранения ущерба, причинённого имуществу собственников в период работ. По каждому обращению составляется акт, и впоследствии только при наличии расписки, которая подтверждает отсутствие претензий у собственников, региональный оператор оплачивает работу строительной организации.

Кроме того объекты капитального ремонта страхуются на случай природных аномалий, при наступлении которых у собственников возникает право на получение компенсационных выплат от страховых компаний.

# ВЫХОД НА НОЛЬ

**МНОГОМИЛИОННЫЕ ДОЛГИ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ СЕГОДНЯ СТАЛИ ПРОБЛЕМОЙ МНОГИХ ПРЕДПРИЯТИЙ. ДЛЯ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ТАКИЕ СИТУАЦИИ НЕСУТ ДВОЙНУЮ НАГРУЗКУ: ПОСТАВЩИКУ ПРИХОДИТСЯ НЕ ПРОСТО ОЖИДАТЬ ОПЛАТЫ, НО И ИЗЫСКИВАТЬ СПОСОБ ПОЛУЧИТЬ СВОИ СРЕДСТВА У НЕРАДИВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.**

В обществе «Газпром межрегионгаз Оренбург» выстроили целую систему работы с должниками. Причём, взаимодействие направлено, в основном, на поддержку и поиск альтернативных способов расчёта, а не на бескомпромиссное ограничение газоснабжения.




### ПЛАТИТЬ ПО СХЕМЕ

10 июля компания подвела итоги работы за прошедший год. На итоговой конференции **директор Общества Дмитрий Бородин** рассказал, что общая просроченная задолженность всех конечных потребителей области снизилась на 41,1 млн рублей. Такого результата удалось достигнуть, в том числе, благодаря совместной работе компании и правительства Оренбургской области. На сегодняшний день сумма общего долга составляет 2 238,1 млн рублей. Примечательно, что рост новой задолженности практически прекратился, показатель увеличения долга стремится к нулю.



Одними из проблемных должников, по традиции, остаются предприятия ЖКХ. Их задолженность на 1 июля 2019 года составила 1003,9 млн. рублей, или 52% от общей суммы просроченной задолженности промышленных потребителей. Чтобы помочь предприятиям ЖКХ рассчитаться за потреблённый газ, в правительстве региона приняли решение составить чёткий план выплат. Врио губернатора Оренбургской области Денис Паслер и генеральный директор ООО «Газпром межрегионгаз» Сергей Густов подписали График погашения просроченной задолженности предприятиями ЖКХ, который сегодня уже выполняется. Также запланировано в 2020-2021 годах направить 200 млн рублей из областного бюджета на модернизацию проблемных котельных, что позволит существенно улучшить состояние расчётов за газ по коммунальному комплексу.

***200 млн руб. направило Правительство области на модернизацию и ремонт котельных региона.***



*Дмитрий Бородин: «Общая просроченная задолженность всех конечных потребителей области снизилась на 41,1 млн рублей».*

### НА СВЯЗИ С ПОТРЕБИТЕЛЕМ

Безупречной платёжной дисциплиной по-прежнему отличаются жители Оренбуржья. Уровень платежей населения за поставленный газ на протяжении уже 7-ми последних лет находится на уровне 100%. За шесть месяцев 2019 года этот показатель составил 96,5%.

«Мы постоянно работаем над совершенствованием качества и технологии обслуживания наших абонентов, – объясняет Дмитрий Бородин. – Наладить платёжную дисциплину населения удалось благодаря персональному подходу к работе с нашими абонентами, внедрению новых и развитию уже существующих дистанционных услуг и сервисов, а также своевременной и многопрофильной работе с должниками».

Ещё в 2011 году Обществом был взят курс на активное внедрение дистанционных услуг и сервисов для физических лиц, с помощью которых абоненты могут дистанционно взаимодействовать с поставщиком газа в режиме «24/7» по всему миру.

Сегодня абоненты активно пользуются такими услугами, как дистанционная передача показаний, осуществление онлайн оплаты, получение счетов за газ на электронную почту, отправки заявок и обращений в режиме онлайн, общение с консультантами Общества в популярных мессенджерах What's App и Viber и прочее. Многие из этих услуг были объединены в «Личный кабинет абонента физического лица», на базе которого также было выпущено мобильное приложение «ЕДИНОЕ ОКНО ОРЕНБУРГ» для платформ Android и iOS.

**Юлия КУРГАНОВА**

Фото из архива компании